

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO: CONTO D.ONE

Offerta riservata alla nuova clientela nell'ambito dell'Offerta D.ONE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax. 0362/488212

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bancodesio.it e presso tutte le filiali della banca.

CHE COS'E' IL CONTO D.ONE

Il prodotto si caratterizza per avere:

- una dotazione minima bancaria, composta dal servizio DWeb Banking e carta Nexi Debit Consumer, che ne prevede l'obbligatoria sottoscrizione, a titolo gratuito;
- un canone gratuito del conto in assenza da costi di apertura;
- un'operatività illimitata;

- una struttura commissionale più agevolata per le operazioni eseguite sui canali online;
- contenute spese annue di liquidazione per conteggio interessi e competenze;
- 18 prelievi gratuiti con carta Nexi Debit su ATM di altri istituti oltre i quali viene applicato un costo agevolato di soli Euro 1,00;
- canone annuo agevolato per sottoscrizione di carta Nexi Classic con Easy Shopping;
- condizioni agevolate per sottoscrizione di DWeb Trade Base, Avanzato e Plus;
- Dossier di Custodia Titoli a canone gratuito sino al 31 Dicembre 2024 per accensioni presso la filiale di radicamento del conto;
- Condizioni agevolate per Time Deposit di durata pari a 9 mesi sottoscritti presso la filiale di radicamento del conto.

Il prodotto è dedicato a consumatori (persone fisiche, non cointestazioni) che :

- accedono all' App One-D ;
- non sono titolari (o cointestatori) di un conto corrente presso il Banco;
- risiedono in regioni nelle quali vi sia almeno una filiale del Banco .

Per l'offerta D.One e' previsto il solo collocamento della carta Nexi Debit Consumer, circuito Mastercard, con Servizio Area Self.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci del costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la Sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo motivo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese e, confrontarlo con i costi orientativi per i clienti, indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCI DI COSTO

SPSE FISE		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00

TENUTA DEL CONTO	Canone annuo massimo applicabile per la tenuta del conto (*)	Euro 34,20	
	(*) include la spesa di tenuta conto, l'imposta di bollo obbligatoria per legge se a carico del consumatore.		
	Canone mensile	Euro 0,00	
	Il prodotto si caratterizza per avere una dotazione minima bancaria, composta dal servizio Dweb Banking e carta Nexi Debit Consumer con Area Self, che ne prevede l'obbligatoria sottoscrizione, a titolo gratuito.		
	Numero operazioni incluse nel canone annuo	Tutte	
Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 17,00	
Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta Nexi Debit Consumer circuito VISA ®/ Mastercard ® (include il canone annuo)	Euro 0,00	
	Rilascio di una carta di debito circuito nazionale: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, FastPay, circuiti internazionali: Cirrus ® / Maestro® (include il canone annuo)	Euro 20,00	
	Rilascio di una carta di credito Nexi Classic Individuale (circuiti Visa ® / Mastercard ®)	come da contratto Nexi tempo per tempo vigente	
	Rilascio moduli assegni	Euro 3,00	
Home Banking	- DWEB Banking Light	Euro 0,00	
	- DWEB Banking	Euro 0,00	
	- DWEB Trade Base	Euro 12,00	
	- DWEB Trade Avanzato	Euro 60,00	
	- DWEB Trade Plus	Euro 120,00	
	- DMOBILE SMS.Ora	Euro 0,00	
	- DMOBILE SMS.Sempre	Euro 12,00	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	invio estratto conto	
		- produzione cartaceo	Euro 0,47
		- invio cartaceo	Euro 0,78
		- produzione/invio online	Euro 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni	
		- produzione cartaceo	Euro 0,00
		- invio cartaceo	Euro 0,70
		- produzione/invio online	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico eseguito in tutti Paesi appartenenti alla Zona Euro con Carta Nexi Debit Consumer	Da Euro 0,00 a Euro 1,00
		(Il primo valore indica le commissioni applicate per prelievi effettuati su sportelli automatici Banco Desio, il secondo le commissioni applicate a prelievi effettuati su sportelli automatici di altre Banche)	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia con carta di debito		Euro 0,00	
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia con carta di debito	Euro 2,00	

		Bonifico - SEPA eseguito allo sportello	Euro 7,80 a disp.
		Bonifico - SEPA eseguito online	Euro 0,30
		Bonifico - EXTRA SEPA (*)	sportello Euro 7,50; online Euro 4,00
		- di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	
		Bonifico - EXTRA SEPA (*)	sportello Euro 29,50; online Euro 15,00
		- di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	
		(*) commissione di intervento (si aggiunge al costo del bonifico)	sportello 2,00 per mille minimo Euro 3,00; online 0,75 per mille minimo Euro 3,00
		(*) Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante (si aggiunge al costo del bonifico):	
		- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00
		- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50
		- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 50,00
		Ordine permanente di bonifico	Euro 2,00
		Addebito diretto (*)	Euro 0,00
		(*) SDD Core utenze Enel	
	Addebito diretto (*)	Euro 0,00	
	(*) SDD Core altre utenze		
	Addebito diretto (*)	Euro 0,00	
	(*) SDD Core pagamenti commerciali		
	Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	come da contratto Nexi tempo per tempo vigente	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,001%
		Indicizzazione del tasso creditore annuo nominale	Non indicizzato
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido ordinario (1)	14,125%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro limite di fido ordinario	Non indicizzato
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido straordinario (1)	14,125%
		Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro il limite di fido straordinario	Non indicizzato
		Commissione onnicomprensiva (CMDf - aliquota trimestrale)	0,500%

Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido (1)	14,125%
	Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non indicizzato
	Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi extra-fido	Euro 25,00
	Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.	
	Franchigia sull'ammontare dello sconfinamento/incremento dello sconfinamento esistente	Euro 50,00
	Importo massimo della CIV applicato al trimestre	Euro 150,00
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido (1)	14,125%
	Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non indicizzato
	Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	Euro 25,00
	Applicata al verificarsi di operazioni che determinano uno sconfinamento, o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente, rispetto al saldo disponibile di fine giornata.	
	Franchigia sull'ammontare dello sconfinamento/incremento dello sconfinamento esistente	Euro 50,00
	Importo massimo della CIV applicato al trimestre	Euro 150,00
	(1) Tassi debitori non indicizzati. La Banca e il cliente possono concordare un tasso di interesse variabile associato a parametri di mercato (Euribor a 1, 3 o 6 mesi media mese precedente, ovvero tasso BCE). La somma algebrica del parametro di indicizzazione e dello spread, saranno applicati comunque nel limite dei tassi debitore di interesse nominale annuo "fisso" pro tempore vigente. I valori dei citati parametri sono pubblicati sulla principale stampa quotidiana.	
	Interessi di mora	Tasso debitore annuo nominale applicato nel caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori
Indicizzazione del tasso debitore annuo nominale applicato nel caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori		Non indicizzato
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento
	Assegni circolari stessa banca	Data versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
	Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/ vaglia postali/ vaglia Banca d'Italia	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti / assegni postali esigibili su piazza	4 gg lavorativi
	Assegni bancari di altri istituti/ assegni postali esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della Legge sull'usura (L.N.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.bancodesio.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido, è necessario leggere il documento **Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bancodesio.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Spese aggiuntive trimestrali per giacenza media liquida nel trimestre inferiore al minimo	Euro 0,00
Giacenza media liquida nel trimestre per esenzione spese aggiuntive	Euro 0,00
Invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,70
- online	Euro 0,00
Frequenza invio estratto conto	Mensile
Spese produzione/invio documento di sintesi	
- produzione cartaceo	Euro 0,47
- invio cartaceo	Euro 0,78
- produzione/ invio online	Euro 0,00

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)

- operazioni allo sportello	Euro 0,00
- operazioni centralizzate	Euro 0,00
- operazioni via Internet Banking	Euro 0,00
- operazioni con carta di debito / Self Service	Euro 0,00
Minimo spese per operazioni	Euro 0,00

Remunerazione delle giacenze

Cfr."Interessi creditori"	I tassi si intendono al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente
---------------------------	--

Altro

Commissione per prelievo contante allo sportello fino a 1.000,00 euro	Euro 1,00 a disp.
---	-------------------

Applicazione per i servizi di Open Banking (Account Aggregation e Pagamento Multiconto)

Commissione per apertura servizio	Euro 0,00
Canone mensile per il servizio	Euro 0,00

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Nessuna
---	---------

COMPUTO DEGLI INTERESSI

Periodicità di computo degli interessi avere e interessi dare	Annuale
---	---------

VALUTE

Valute versamenti

Contanti	Data versamento
----------	-----------------

Valute prelevamenti

con mandato interno	Data operazione
---------------------	-----------------

con carta Nexi Debit Consumer	Data operazione
-------------------------------	-----------------

con carta di debito	Data operazione
---------------------	-----------------

Imposte

Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto	Nella misura prevista dalla legge
---	-----------------------------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura Conto. Il Cliente che riveste la qualifica di Consumatore dispone di un periodo di 14 (quattordici)

giorni per recedere dal Contratto se concluso a distanza senza dover indicare il motivo e senza penali.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura di un conto corrente sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni ancora in sospeso all'atto della richiesta d'estinzione e riguardanti i servizi accessori ad esso collegati. Il conto corrente viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario). Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati 1, 20832 Desio (MB), fax +39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC:

reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco e non ha riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite dal detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n.3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà del Cliente - e/o i Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (Beneficiario) a richiedere alla Banca/ Intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del Beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca/ Intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la Banca/ Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la Banca/ Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La CIV, computata una sola volta nella giornata pur in presenza di più addebiti, è calcolata e addebitata trimestralmente in sede di liquidazione delle competenze o all'estinzione del rapporto e rappresenta il rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia e le conseguenti attività di monitoraggio per il rientro dallo sconfinamento. Per sconfinamento si intendono: 1) le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto all'affidamento ("utilizzo extrafido"); 2) le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un affidamento, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). La CIV non è dovuta: a) Al verificarsi di uno sconfinamento di importo inferiore o pari ad Euro 500,00 - anche se derivante da più addebiti - nel caso in cui lo stesso si protragga per un periodo non superiore a sette giorni consecutivi. Tale esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare; b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore Banca; c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito.

Commissione omnicomprensiva di messa a disposizione di fondi - CMDF (aliquota trimestrale)	<p>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.</p> <p>Rappresenta il corrispettivo a favore della Banca per il servizio di disponibilità immediata dei fondi relativi a ciascuno degli affidamenti concessi al Cliente. La CMDF viene applicata indipendentemente dall'utilizzo degli affidamenti, in misura percentuale su ciascun accordato e proporzionalmente a tutto il periodo di durata dei medesimi affidamenti; in caso di risoluzione anticipata di uno o più affidamenti, la CMDF viene, pertanto, calcolata solo per il periodo di validità degli stessi. La CMDF viene addebitata (I) in misura complessiva rispetto a tutti gli affidamenti concessi; (II) in via posticipata con valuta ultimo giorno del trimestre di riferimento e contabilizzata nel trimestre successivo. La CMDF non viene applicata alle seguenti tipologie di affidamento: Crediti Documentati Import, Crediti di firma (Italia e Estero).</p> <p>L'importo della CMDF dovuto per il trimestre verrà calcolato moltiplicando l'importo dell'affidamento (ad esempio Euro 1.000,00) per il periodo di applicazione della CMDF nel trimestre (ad esempio 70 giorni) e l'aliquota di spesa trimestrale della CMDF (ad esempio 0,50%); l'importo così ottenuto deve essere diviso per i giorni di durata del trimestre di competenza (ad esempio 90 per il trimestre di gennaio - marzo di un anno non bisestile): $\text{Euro } 1.000,00 \times 70 \times 0,50\% / 90 = \text{Euro } 3,89$ Importo della CMDF.</p>
Disponibilità somme versate	<p>Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.</p>
Documentazione relativa a singole operazioni	<p>Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.</p>
Euribor	<p>EURIBOR - Acronimo di Euro Interbank Offered Rate, tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in Euro tra le principali banche europee. In carenza di pubblicazione dei valori dell' "Euribor 365", in conformità ai criteri già adottati da EMMI (European Money Markets Institute, organismo che presiede al calcolo dell'indice "Euribor") e secondo quanto a suo tempo indicato anche dal DM 23/12/1998, per ottenere il valore di tale parametro, si procederà alla rilevazione dell'indice Euribor su base act/360 ("Euribor 360") di pari scadenza, pubblicizzato da autorevoli fonti di informazione finanziaria e, quindi, a dividere il valore così ottenuto per 360 e a moltiplicare il risultato per 365, arrotondando tale importo alla terza cifra decimale.</p>

Fido o affidamento	Contratto in base al quale la Banca/ Intermediario si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile del conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
Minimo spese per operazione	L'importo viene applicato alla liquidazione delle competenze del conto corrente nel caso in cui l'ammontare delle spese per operazione maturato sia inferiore al predetto importo minimo.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca/ Intermediario secondo le istruzioni del Cliente.
Prelievo contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della Banca/ Intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato, è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca/ Intermediario e il Cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca/ Intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.
Rilascio di una carta Nexi Debit	Rilascio, da parte della Banca/ Intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente, che consente di compiere le seguenti operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta: a) di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento di contanti; b) di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'Estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture dare/ avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuale.
Spese annue per il conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori e per il calcolo delle competenze, addebitate alla liquidazione di fine anno e/o all'estinzione del rapporto.
Tasso T.U.R. (Tasso Unico di Riferimento) o Tasso BCE	E' il tasso di riferimento sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea rilevato alla data di pubblicazione della delibera di variazione sul quotidiano "Il Sole 24h" o su altra autorevole fonte d'informazione. Il tasso così rilevato troverà applicazione, senza arrotondamento, con la decorrenza indicata nel comunicato della Banca Centrale Europea e sarà applicato fino alla successiva variazione.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati nel conto.
Tasso Effettivo Medio Globale (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'Usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca/ Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Foglio Informativo: ASSEGNI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax 0362/482812

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

La convenzione assegno è il servizio che permette al Cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso il Banco. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dal Banco. Gli assegni sono muniti della clausola di non trasferibilità. Su richiesta del Cliente il Banco potrà consegnare allo stesso moduli di assegno in forma libera, a fronte della corresponsione dell'imposta di bollo prevista per legge.

Gli assegni possono essere utilizzati quali mezzi di pagamento, oppure per ritirare contanti dal proprio conto. A fronte dell'emissione di un assegno bancario, il Cliente ha l'onere di verificarne preventivamente la copertura (esistenza sul conto di traenza di fondi liquidi e disponibili, almeno per pari importo).

Il Banco non è tenuto al pagamento degli assegni emessi su conti su cui non vi è la copertura necessaria, indipendentemente dall'eventuale presenza di fondi su altri conti correnti intestati allo stesso Cliente. La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione di assegno determina l'automatico scioglimento della convenzione stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibili conseguenze dannose derivanti dallo smarrimento, sottrazione ovvero utilizzo fraudolento dei moduli di assegno da parte di terzi. Per tale ragione, il Cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza il carnet assegni;
- mancato pagamento dell'assegno, in assenza di fondi sul conto corrente intestato al Cliente o a causa di altre irregolarità;
- iscrizione del nominativo del cliente nella Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, ai sensi della vigente normativa nel caso di emissione di assegno bancario in assenza di autorizzazione o provvista, con conseguente scioglimento della convenzione di assegno.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO ASSEGNI

Costi e Commissioni

Numero di assegni gratuiti nell'anno	Zero
Imposta di bollo per ogni modulo di assegno bancario o circolare richiesto in forma libera	Euro 1,50
Commissione per segnalazione assegno impagato/pagato	Euro 11,00
Commissione impagato assegni: le spese reclamate oltre a	Euro 12,00
Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari	7 giorni lavorativi

VALUTE

Valute prelevamenti

con assegno bancario	Data operazione
----------------------	-----------------

Valute versamenti

Assegni circolari stessa banca	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia/vaglia Postali	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal servizio di convenzione di assegno in qualsiasi momento, previo termine minimo di preavviso di 10 (dieci) giorni, dandone comunicazione scritta all'altra parte. L'iscrizione del nominativo del Cliente nel Registro di cui all'art. 10-bis della L. 386/1990 (introdotto dal D.P.R. 507/1999, istitutivo della Centrale Allarme Interbancaria - CAI), a causa di emissione di assegno bancario in difetto di autorizzazione o di provvista, determina l'automatico scioglimento della presente convenzione.

La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione disciplinata nel presente Foglio Informativo determina l'automatico scioglimento anche di quest'ultima. A seguito dello scioglimento della presente convenzione i moduli non utilizzati devono essere immediatamente restituiti dal Cliente al Banco anche in assenza di una specifica richiesta in tal senso.

Il Banco non è tenuto ad onorare gli assegni emessi con data posteriore a quella in cui la convenzione si è sciolta.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

GLOSSARIO

Termini di non stornabilità degli accreditati derivanti da versamenti di assegni bancari

Giorni oltre i quali la Banca non può più procedere allo storno del versamento effettuato, salvi i casi di forza maggiore.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Foglio Informativo: BONIFICI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Coice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel. 0362/6131 fax. 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Strumento di pagamento mediante il quale un cliente impartisce alla propria banca l'ordine di trasmettere una somma di denaro a favore di un determinato beneficiario cliente della stessa banca o di altra banca.

Tra i principali rischi, va tenuto presente : variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO BONIFICI

BONIFICI SEPA CREDIT TRANSFER (SCT) DA E VERSO PAESI ADERENTI ALL'AREA SEPA

Spese bonifici in uscita

Spese per bonifico su nostra banca:	
- su conto corrente con stessa intestazione (giroconto)	Euro 0,00
- su conto corrente con diversa intestazione (vs.disposizione)	Euro 1,00 a disp.
Ordine permanente di bonifico (bonifico ordinario a carattere ripetitivo eseguito allo sportello / online)	Euro 2,00
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito allo sportello	Euro 15,00 a disp.
Spese per bonifico ad alta priorità eseguito online (DWEB)	Euro 5,00
Commissioni per il servizio "Plick" (*)	
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso il Banco	Euro 0,00
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	0,50% del valore della transazione (minimo Euro 0,50 massimo Euro 0,50)
(*) Limite importo massimo per singola disposizione Plick: Euro 5.000,00. L'importo del singolo ordine di pagamento a mezzo del Servizio "Plick" dovrà essere inferiore ai massimali dispositivi previsti per il servizio DWeb. Per importi superiori a Euro 500,00 (compreso) sarà richiesta obbligatoriamente la generazione di un PIN di sicurezza da comunicare al beneficiario per l'incasso del Plick.	
Commissioni per il servizio "Bonifico Istantaneo" eseguito online (**)	
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso il Banco	Euro 1,50
- per disposizioni effettuate a favore di conto corrente presso altra banca	Euro 1,50
(**) Limite importo massimo per disposizioni di Bonifico Istantaneo: nel rispetto dei massimali dispositivi (giornaliero/mensile) previsti per il servizio DWEB, e comunque non superiore a Euro 15.000,00 per singola disposizione.	
Servizio BANCORMAT Pay®	
- canone mensile posticipato per l'uso del servizio (con addebito trimestrale)	Euro 1,00
- commissione per operazioni di Trasferimento di fondi effettuate a favore di conto corrente presso il Banco (***)	Euro 0,50
- commissione per operazioni di Trasferimento di fondi effettuate a favore di conto corrente presso altra banca (***)	Euro 0,50
(***) applicata per operazioni di importo superiore a Euro 50,00	

- commissione per operazioni di Pagamento di beni e servizi presso esercenti convenzionati	Euro 0,00
Alle operazioni di Trasferimento di fondi (in uscita) con BANCOMAT Pay® si applicano i seguenti specifici limiti standard:	
- limite massimo singola operazione	Euro 250,00
- limite massimo giornaliero	Euro 500,00
- limite massimo mensile	Euro 1.500,00
I limiti predetti possono essere ridotti tramite DWEB/DMOBILE.	
Alle operazioni di Pagamento di beni e servizi a favore di esercenti convenzionati con BANCOMAT Pay® si applicano i seguenti specifici limiti standard:	
- limite massimo mensile	Euro 1.500,00 non personalizzabile

Tempi massimi di esecuzione

Bonifici disposti su modulo cartaceo consegnato in filiale entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario entro 2 Giornate Operative successive alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite internet entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine
Bonifici disposti tramite servizio "Plick" entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva alla data ricezione ordine e di accettazione da parte del beneficiario
Bonifici ad alta priorità disposti entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Accredito alla banca del beneficiario in giornata
Bonifici disposti tramite servizio "Bonifico Istantaneo" eseguito online	Accredito alla banca del beneficiario entro 15 secondi dalla ricezione ordine
Operazioni (Trasferimento di fondi e Pagamento di beni e servizi) disposte tramite servizio BANCOMAT Pay®	Esecuzione in tempo reale

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	Data ricezione ordine
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti su modulo cartaceo)	2 giornate operative precedenti la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su altre banche disposti tramite internet)	1 giornata operativa precedente la data di accredito al beneficiario
- Se è fissata la data di accredito al beneficiario (bonifici su nostra banca)	Pari alla data di accredito al beneficiario
Valuta di addebito all'ordinante, per operazioni disposte tramite servizio BANCOMAT Pay®(Trasferimento di fondi e Pagamento di beni e servizi)	Data in cui l'ordine di pagamento viene disposto

Spese bonifici in entrata

Spese per bonifico in entrata	Euro 0,00
Spese per operazioni BANCOMAT Pay® (solo Trasferimento di fondi) in entrata	Euro 0,00

Valute

Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario	Pari alla giornata operativa di accredito al Banco
Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario (bonifici istantanei)	Pari alla giornata di esecuzione dell'ordine
Valuta di accredito e disponibilità sul conto del beneficiario per operazioni BANCOMAT Pay® (solo Trasferimento di fondi)	Data in cui l'ordine di pagamento viene disposto

"R-Transaction" per Bonifici Domestici/Sepa Credit Transfer (SCT)

Reject - Rifiuto all'esecuzione dell'addebito, entro un giorno lavorativo successivo dalla ricezione dell'ordine dal cliente	Euro 11,00
Return Storno dell'operazione entro 3 giorni lavorativi successivi alla data di regolamento	Euro 3,00
Recall Richiamo: la Banca del Pagatore chiede la cancellazione di un SCT entro 10 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'SCT originario	Euro 3,00

BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

Spese bonifici in uscita

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi disposti allo sportello	Euro 10,20
Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi disposti tramite canale telematico	Euro 3,80
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 7,50; online Euro 4,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 29,50; online Euro 15,00
Commissione di intervento	sportello 2,00 per mille minimo Euro 3,00; online 0,75 per mille minimo Euro 3,00

Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine
---	--

Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	- entro 1 Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell' ordine
	- entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione ordine in caso di conversione valutaria tra le divise ufficiali di uno Stato membro UE

Valute

Valuta di addebito all' ordinante	Data esecuzione operazione
-----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Commissioni Bonifico in Euro e Corone Svedesi	Euro 0,00
Spese relative a bonifici in divisa Paesi UE	Euro 16,50
Commissione di intervento relative a bonifici in divisa Paesi UE	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

BONIFICI DA E VERSO PAESI UE NELLA DIVISA DIVERSA DALLA DIVISA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO

Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 7,50; online Euro 4,00
Spese relative a bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 29,50; online Euro 15,00
Commissione di intervento	sportello 2,00 per mille minimo Euro 3,00; online 0,75 per mille minimo Euro 3,00

Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	entro 2 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell' ordine

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per il recupero dei fondi in caso di operazione di pagamento eseguita erroneamente a causa dell'identificativo unico fornito	Euro 10,00
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali

N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%

BONIFICI EXTRA SEPA - ALTRI BONIFICI

Spese bonifici in uscita

Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 7,50; online Euro 4,00
Spese relative a bonifici in euro o in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	sportello Euro 29,50; online Euro 15,00
Commissione di intervento	sportello 2,00 per mille minimo Euro 3,00; online 0,75 per mille minimo Euro 3,00
Maggiorazione per bonifici con opzione spese OUR a carico ordinante:	
- bonifici in euro (di qualsiasi importo)	Euro 20,00
- bonifici in divisa di importo non superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 19,50
- bonifici in divisa di importo superiore al controvalore di Euro 1.000,00	Euro 50,00

Tempi massimi di esecuzione

Disposti allo sportello entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Disposti tramite canali telematici entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet	Entro 4 Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Valute

Valuta di addebito all'ordinante	data esecuzione operazione
----------------------------------	----------------------------

Spese bonifici in entrata

Spese	Euro 16,50
Commissione di intervento	2,000 per mille minimo Euro 3,00

Valute

Valuta di accredito al beneficiario	pari alla Giornata Operativa di accredito al Banco
-------------------------------------	--

Altre spese (bonifici in uscita / entrata)

Spese reclamate da corrispondente estera per rettifiche/modifiche delle istruzioni di pagamento	Ripetute alla pari
Spese per ricerche di archivio per conto della clientela	Euro 17,50
Spese per messaggi swift eseguiti per conto della clientela per rettifica di disposizioni e/o richiesta di informazioni	Euro 17,50
Spese per bonifici in uscita urgenti	Euro 15,00
Girofondi ad altra Banca su disposizioni del beneficiario	Euro 11,50
Cambio applicato	Rilevabile sul listino Cambi disponibile presso le filiali
N.b. il listino cambi riporta i cambi spot delle varie divise, rilevate in via continuativa da Telekurs e maggiorati (acquisti Banca) o diminuiti (vendite Banca) di uno spread massimo pari a 0,50%	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- in caso di recesso del Cliente anche senza preavviso al Banco;
- in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi. Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo

VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Altri bonifici - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.

<p>Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa ufficiale di uno stato membro</p>	<p>Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) tramite un PSP (banca dell'ordinante) insediato in un Paese UE al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un PSP (banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE. Si intendono altresì i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario laddove l'unico prestatore di servizi di pagamento sia insediato in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa ufficiale di uno Stato membro dell'Unione europea.</p>
<p>Bonifico - SEPA da e verso Paesi UE nella divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno stato membro</p>	<p>Si intendono i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) tramite un PSP (banca dell'ordinante) insediato in un Paese UE al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un PSP (banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE. Si intendono altresì i trasferimenti di fondi effettuati per ordine di un soggetto (ordinante) al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario laddove l'unico prestatore di servizi di pagamento sia insediato in un Paese UE. L'importo deve essere espresso in una divisa diversa dalla divisa ufficiale di uno Stato membro dell'Unione europea.</p>

<p>Bonifico Istantaneo</p>	<p>Per bonifico istantaneo si intende un bonifico SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il cui accredito presso la banca del beneficiario avviene in pochi secondi, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 - con i massimali dispositivi (giornaliero/mensile) previsti per il servizio DWeb, e comunque non superiore a Euro 15.000,00 per singola disposizione. Con riferimento al Bonifico Istantaneo, si evidenzia che, in considerazione della sua immediata esecuzione, non può essere bloccato dopo la conferma. La Banca esegue la disposizione di pagamento esclusivamente sulla base dell'Iban fornito dal Cliente, non assumendo responsabilità alcuna per la sua eventuale inesattezza o mancata riconducibilità a soggetto Beneficiario. E' quindi importante che il Cliente, prima di dare seguito all'Operazione, indichi l'Iban corretto del Beneficiario e controlli con cura tutti i dati relativi alla disposizione di Pagamento.
<p>Coordinate IBAN</p>	<p>(International Bank Account Number) è l'identificativo unico obbligatorio necessario per determinare in modo certo il conto del beneficiario di un ordine di bonifico.</p>
<p>Data ricezione ordine</p>	<p>Indica la data in cui l'ordine di bonifico, provvisto delle corrette coordinate IBAN, è entrato nella disponibilità della Banca. Se l'ordine non è ricevuto entro l'Orario Limite previsto, lo stesso si intende ricevuto nella Giornata Operativa successiva. Se l'ordine è ricevuto in una Giornata non Operativa, lo stesso si intende ricevuto nella prima Giornata Operativa successiva. Se il cliente richiede l'esecuzione del bonifico in una data successiva, l'ordine si intende ricevuto nella data di esecuzione richiesta.</p>

Giornata operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela e in cui la Banca può regolare l'operazione di bonifico sul sistema interbancario.
Orario Limite	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare l'ordine di bonifico come ricevuto nella giornata operativa successiva.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
Foglio Informativo: DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PERMANENTE DI UTENZE / SDD E
PAGAMENTI RICORRENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana d Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderene al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

E' un servizio bancario che consente al Cliente di eseguire pagamenti periodici a favore di un medesimo creditore senza recarsi fisicamente allo sportello ma autorizzando la banca ad addebitarli sul conto corrente.

Per fruire del servizio il Cliente deve rilasciare disposizione permanente di addebito in conto corrente. Sarà il Banco, ad ogni scadenza stabilita, ad eseguire l'operazione senza la materiale presenza del Cliente allo sportello. Il Cliente potrà verificare l'esecuzione dell'operazione sull'estratto conto, oppure sulla contabile che dovrà essere espressamente richiesta.

RISCHI

Tra i principali rischi, va tenuto presente: variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO UTENZE / SDD PAGAMENTI RICORRENTI

Pagamenti vari disposti allo sportello

Bollette Enel (*)	Euro 2,00 a disp.
Bollette Gas (*)	Euro 2,00 a disp.
Bollette telefoniche Telecom (*)	Euro 2,00 a disp.
(*) Commissione per bolletta addebitata in conto corrente con valuta pari a data operazione	
Pagamento spese condominiali	Euro 0,52 a disp.
Pagamento rette scolastiche	Euro 0,52 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 2,00 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamento MAV	Euro 0,00
Commissione per pagamento Rav	Euro 2,00 a disp.
Commissione per pagamento Ri.Ba	Euro 0,50 a disp.
Commissione per pagamenti con servizio CBILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 2,00 a disp.

Pagamenti vari disposti via web

MAV	Euro 0,00
Rav	Euro 0,50 a disp.
RiBa	Euro 0,30 a disp.
Bollettino bancario "Servizio Freccia"	Euro 0,50 a disp.
Bollettini postali (commissione per pagamento in aggiunta alle spese postali come da Tariffario Poste Italiane Spa, tempo per tempo vigente)	Euro 0,50 a disp.

Pagamenti E-Billing/CBILL (oltre alle commissioni eventualmente reclamate dall'azienda privata o pubblica che ha emesso la bolletta, c.d. Biller)	Euro 0,50 a disp.
F24	Euro 0,00
Ricarica telefonica	Euro 0,00
Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid	come da contratto Nexi tempo per tempo vigente

VALUTE

Utenze

Valuta su pagamento utenze domiciliate	Data scadenza
--	---------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente e il Banco possono recedere dal presente servizio di pagamento in qualsiasi momento, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura e dandone comunicazione scritta all'altra parte, salvo quanto di seguito indicato:

- a) in caso di recesso del Cliente anche senza preavviso al Banco;
- b) in caso di recesso del Banco, con termine minimo di preavviso al Cliente di 2 (due) mesi, se questi è un "Consumatore" - ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) - o una "Microimpresa" e di 15 (quindici) giorni negli altri casi.

Resta fermo il diritto del Banco di recedere dal servizio senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Il Cliente è tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima del recesso ed è tenuto alla restituzione immediata al Banco degli eventuali strumenti dispositivi relativi. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo del presente servizio, successivamente alla cessazione del rapporto. Sia in caso di recesso del Cliente che del Banco, sarà comunque assicurata l'esecuzione degli ordini già impartiti dal Cliente, sempre che ricorrano tutte le condizioni previste dalla legge e dal contratto di conto corrente per l'esecuzione di tali ordini e nei limiti dei fondi disponibili.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Qualora il Cliente intenda trasferire presso un altro intermediario tutti o parte dei servizi di pagamento connessi al conto corrente acceso presso il Banco, con eventuale estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto", previsto dal Titolo VI, Capo II-ter, Sezione II del D.Ls. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il termine normativamente previsto per completare le predette attività viene indicato in 12 (dodici) giorni lavorativi, fatta salva l'ipotesi in cui risultino adempimenti pendenti od elementi ostativi o dilatori che potrebbero, per l'appunto, dilatare il suddetto termine.

Reclami

Per eventuali contestazioni il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della Clientela presso le proprie Filiali o consultabili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it

Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo, disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al presente contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet del Banco.

GLOSSARIO

SDD: SEPA DIRECT DEBIT ADDEBITO DIRETTO SEPA

L'Addebito Diretto SEPA consente l'addebito, sul Conto del Cliente Pagatore, di una serie di Operazioni di Pagamento in Euro disposte su iniziativa del soggetto beneficiario sulla base della preventiva autorizzazione rilasciata dal Cliente alla Banca e/o direttamente dal Cliente al soggetto beneficiario. L'Addebito Diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SEPA DIRECT DEBIT CORE (di seguito "SDD Core"), utilizzabile da tutte le tipologie di Clienti Pagatori (Consumatori o non Consumatori) ii) SEPA DIRECT DEBIT B2B (di seguito "SDD B2B"), utilizzabile unicamente da Clienti Pagatori non classificati come Consumatori. Le operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD CORE, si intendono automaticamente autorizzate dal Cliente Pagatore. Il Cliente può tuttavia, ai sensi e per gli effetti del regolamento (UE), 260/2012, conferire alla Banca istruzioni scritte per limitare e/o impedire, in via totale o parziale, l'addebito automatico in Conto di Operazioni di Pagamento; tali istruzioni saranno valide con riferimento alle Operazioni di Pagamento non ancora eseguite. Le Operazioni di Pagamento pervenute alla Banca su iniziativa di un soggetto beneficiario in base allo schema d'incasso SDD B2B, potranno essere eseguite solo se previamente autorizzate dal Cliente Debitore, il quale si impegna a comunicare alla Banca l'autorizzazione rilasciata dal medesimo Cliente Debitore al soggetto beneficiario. In particolare il Cliente Pagatore si impegna a fornire detta comunicazione entro il giorno precedente la scadenza del primo addebito relativo ad ogni nuova Operazione di Pagamento; in mancanza la Banca non darà seguito agli addebiti riferiti a tale Operazione di Pagamento.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Foglio Informativo: NEXI DEBIT CARD CONSUMER

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it - areacomunicazione@bancodesio.it tel 0362/6131 fax 0362/488212

CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Struttura e funzione economica

La Carta di debito Internazionale Nexi Debit Consumer è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito internazionale il cui marchio è riportato sulla carta e, più precisamente, consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'Estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM)

Il Titolare potrà inoltre avvalersi dei servizi "Versamento valori e Operazioni di pagamento", a mezzo di sportelli automatici (ATM) del Banco a ciò abilitati, ad eccezione del versamento di banconote diverse dall'Euro, versamento di assegni postali e di assegni tratti o emessi su banche estere. Potrà inoltre avvalersi dei servizi disciplinati dall'Area Self, previa sottoscrizione dello specifico contratto. Per ulteriori informazioni sui servizi dell'Area Self si rinvia al Foglio Informativo F98ASC-AREA_SELF.pdf.

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alla carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il servizio di protezione anti-frode 3D Secure e il servizio Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti, al momento della richiesta della carta e/o servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo, è consultabile sul sito internet di Nexi o contattando il servizio Clienti.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare dovrà prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti Internet privi di protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere

più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio d'informazioni negative sul suo conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA INTERNATIONAL NEXI DEBIT CONSUMER

TIPOLOGIA DI OPERAZIONI E LIMITI DI UTILIZZO

Limite di utilizzo (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la carta)

Limite mensile / giornaliero	Euro 3.000,00
Per prelievi di contante, pagamenti POS, pagamenti e-commerce	

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Gestione Carta

Canone annuale	Euro 0,00
Commissione per rifacimento Carta	Euro 0,00
Commissione per rinnovo Carta	Euro 0,00
Modalità di addebito (*)	Anticipato
(*) con addebito eseguito il mese successivo a quello di emissione/scadenza	

Prelievi Circuito VISA/Mastercard eseguiti in tutti i paesi appartenenti alla Zona Euro (*)

(*) compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.	
Commissione per operazione	Da Euro 0,00 a Euro 1,00
(Il primo valore indica le commissioni applicate per prelievi effettuati su sportelli automatici Banco Desio, il secondo le commissioni applicate a prelievi effettuati su sportelli automatici di altre Banche)	
Numero operazioni gratuite (*)	18 all'anno per C/C
(*) il numero evidenziato è cumulativo dei prelievi effettuati su sportelli in Italia e all'Estero.	
Data valuta di addebito	Data operazione

Prelievi Circuito VISA/Mastercard eseguiti in paesi non appartenenti alla Zona Euro

Commissione per operazione	Euro 3,50
Data valuta di addebito	Data operazione
A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.	

Pagamenti Circuito VISA/Mastercard in tutti i Paesi appartenenti alla zona Euro

Commissione per operazione (**)	Euro 0,00
(**) commissione applicata anche per transazioni E-COMMERCE, se carta abilitata.	
Data valuta di addebito	Data operazione

Pagamenti Circuito VISA/Mastercard in Paesi non appartenenti alla zona Euro

Commissione per operazione (**)	1,500% minimo Euro 1,00
(**) commissione applicata anche per transazioni E-COMMERCE, se carta abilitata.	
Data valuta di addebito	Data operazione
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.	

Blocco Carta di debito 24/H - 365gg

Commissione per operazione	
Dall'Italia con Numero Verde (*)	Euro 0,00
Data valuta di addebito	Data operazione
(*) Per le chiamate dall'Estero si rimanda al sito www.Nexi.it	

Versamenti - Disponibilità

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi

Assegni circolari altri istituti	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

Versamenti - Valute

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti	1 gg lavorativo
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

Altre condizioni economiche

Spese invio comunicazioni	
- cartaceo	Euro 0,00
- online	Euro 0,00

Versamento valori a mezzo di sportelli automatici abilitati

Tempi massimi di esecuzione	Entro l'orario indicato in apposita informativa disponibile presso le filiali / sito internet
-----------------------------	---

Situazione contabile

Consultazione on-line tramite iscrizione all'Area Personale del Sito Internet e dell'AppNexy Pay	Servizio gratuito
Consultazione tramite Servizio Clienti	Servizio gratuito

Voci di costo

Spese in caso di ritardato pagamento	Non previste
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	Non previste
Spese per la comunicazione del rifiuto agli ordini di pagamento	Non previste
Richiesta documentazione	
- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare	Servizio gratuito
- Copia "Documento di Sintesi Carte Nexi Debit"	Servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno	Servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa	Servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute	Servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	Servizio gratuito
Commissione per rifornimento carburante	Non previste

Servizi accessori

Polizza assicurativa multirischi	Servizio gratuito
Servizio di Messaggistica di Alert	
- Servizio Messaggi di Alert: Avviso di Sicurezza	Gratuito ad adesione automatica
(invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi) (*)	
- Servizio Messaggi di Alert: ioSICURO	Euro 0,00
(invio da parte di Nexi di un SMS gratuito al numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione) (**)	
In alternativa il Cliente può contattare il Servizio Clienti	
Servizio di protezione anti-frode 3D Secure	Gratuito ad adesione automatica
(servizio per la protezione degli acquisti on-line, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay) Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3d-Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi	
Servizio di Spending Control	
- funzionalità base	Gratuite
- funzionalità aggiuntive	Gratuite
Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.	
Servizio Clienti Nexi Payments	Servizio gratuito
Servizio Balance Inquiry	Servizio gratuito
(disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente)	
Servizio di PIN Change	Servizio gratuito
(servizio disponibile solo presso ATM abilitati)	

(*) il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2,00 Euro.
(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso della Banca

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 2 (due) mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la carta, nonché ogni altro materiale precedentemente consegnato. Il preavviso di cui sopra è pari a cinque giorni nel caso in cui il cliente non sia un Consumatore o una Microimpresa. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei servizi.

In ogni caso il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso del Banco o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della carta.

Recesso del Cliente e obbligo di restituzione della carta

Il cliente che riveste la qualifica di Consumatore, dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni, per recedere dal contratto se concluso a distanza, senza dover indicare il motivo e senza dover sostenere costi.

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Inoltre, il cliente è tenuto a restituire alla Banca la carta e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità;
- in caso di variazione del soggetto autorizzato;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.

La carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante. In ogni ipotesi di mancata restituzione il Banco potrà procedere al blocco della carta, fermo restando che le relative spese, indicate nel Documento di Sintesi, sono a carico del cliente, dei suoi eredi o del legale rappresentante. E' illecito l'uso della carta che non è stata restituita nei casi sopra indicati, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Reclami

Per eventuali contestazioni il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax +39.0362.488201, e-mail reclami@bancodesio.it, PEC:

reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca e non ha riscontrato la Banca nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che la Banca mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Banca e il cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n.3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà del cliente - e/o il Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

GLOSSARIO

ATM	Sportello automatico abilitato a ricevere i veramenti di contanti e assegni effettuati mediante la tessera Elettronica Dedicata.
Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno ferialo in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela ed in cui la Banca può regolare l'Operazione di Pagamento.
Orario Limite - Cut Off	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare un Ordine di Pagamento come ricevuto nella Giornata Operativa immediatamente successiva a quella in cui tale ordine è effettivamente ricevuto. Se non è diversamente indicato l'Orario Limite per la ricezione degli Ordini di Pagamento coincide con l'orario di chiusura al Pubblico della Filiale.
Carta Nexi Debit	Carta che consente di compiere le seguenti operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta: a) di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento di contanti; b) di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'Estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia/ 'Estero e per effettuare tipologie di pagamento che prevedono l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Rimissione della Carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO: SERVIZI TELEMATICI DWeb e DMobile

Banco di Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n MB129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P. IVA n. 10537880964, Capitale Sociale €70.692.590,28 i.v. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3440/5
www.bancodesio.it-areacomunicazione@bancodesio.it tel. 0362/6131 fax 0362/488212

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

Il servizio di Banca Telematica DWeb e DMobile, costituisce un sistema integrato, che consente ai clienti che hanno sottoscritto il relativo contratto e che:

1. sono in possesso di uno Smartphone e di un buon livello software
2. sono in possesso dei relativi strumenti di autenticazione (Username, Password, SMS, App, Token)

di chiedere informazioni sui rapporti bancari (conti correnti, deposito titoli, ecc.) collegati al servizio ed effettuare, ove previsto, operazioni dispositive.

Al momento dell'adesione, il cliente deve specificare quali servizi intende attivare, a quale livello abilitativo vuole accedere (informativo e/o dispositivo) e quali dei propri rapporti bancari desidera collegare al servizio. In qualunque momento successivo all'adesione è possibile collegare al servizio nuovi rapporti, attivare nuovi canali e/o cambiare il livello abilitativo a cui si vuole accedere.

Principali rischi (generici e specifici)

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di autenticazione personali, siano essi forniti dalla banca che impostati autonomamente dall'utente e comunque più in generale, di tutti gli strumenti di autenticazione.
- Perdita dei codici personali utilizzati per l'accesso ai servizi dovuti ad incauto utilizzo del device del cliente abilitato o mancata conoscenza dei processi che richiedono l'utilizzo dei suddetti codici.
- Cadute o interruzioni del sistema e ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico.
- I processi che transitano via internet sono esposti ai rischi tipici di questa piattaforma tecnologica. Si citano, a titolo esemplificativo, i rischi connessi alla trasmissione di dati attraverso le reti di telecomunicazione - perdita - diffusione - manomissione delle comunicazioni, ascrivibili a difetti di funzionamento delle tecniche stesse e dovuti ad eventi al di fuori del controllo diretto della Banca.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWeb e DMobile

Con il Servizio di Banca Telematica il cliente ha la possibilità di effettuare un'ampia serie di operazioni informative e dispositive in relazione ai servizi di natura bancaria, finanziaria, di pagamento, di investimento e accessori prestati dalla Banca e utilizzando i seguenti canali: PC (DWeb) e Smartphone (DMobile).

Requisiti contrattuali

Per attivare i Servizi il Cliente deve avere, in ogni caso:

- sottoscritto un contratto di conto corrente con la Banca;
- sottoscritto il contratto SERVIZI DI BANCA TELEMATICA DWEB.

la Banca verificherà il rispetto delle condizioni sopra indicate. Il mancato rispetto di una delle condizioni richieste per l'attivazione dei Servizi e sopra descritte, o in ogni caso delle condizioni di volta in volta stabilite dalla Banca, impedisce la funzionalità e l'utilizzo dei Servizi medesimi.

Nell'ambito dei diversi canali viene contemplato il seguente servizio:

DWeb Banking: è un servizio informativo e dispositivo che consente al cliente di monitorare i suoi rapporti bancari e di effettuare una vasta gamma di pagamenti tramite pc e smartpone in qualsiasi momento.

Elenco di alcune delle funzioni informative e dispositive via Internet disponibili: Dati Personali, Elenco Rapporti, Elenco Rapporti di Default, Limiti Operativi (massimali), Gestione Credenziali, Help, Messaggi, Elenco Movimenti, Bilancio Sintetico, Estratto Conto Estero, Elenco Utenze, Posizione Globale Cliente, Elenco Mandanti SDD, Time Deposit, Comunicazioni, Documenti Firmati Elettronicamente in Filiale, Attivazione E-Commerce, Posizione Sintetica Titoli, Titoli in Scadenza, Riepilogo Saldi, Servizi di pagamento, Finanziamenti, Ricarica Cellulare, Ricarica Carta Prepagata, Nexi Prapaid, Pagamento Plick, Domiciliazione, Ri.Ba in scadenza, Attivazione/Gestione Bancomat Pay, Anagrafica, Web Collaboration, Omnia - Robo Advisory.

Il cliente successivamente all'attivazione dei servizi di banca telematica DWeb Banking potrà richiedere l'attivazione di uno o più dei seguenti SERVIZI AGGIUNTIVI:

- **Rinnovo Documenti:** il servizio consente al cliente di trasmettere al Banco mediante video caricamento (upload) telematico e/o sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i documenti/moduli richiesti dalla Banca per l'esecuzione dei rapporti.
- **Remote Selling:** il servizio consente al cliente di sottoscrivere mediante Firma Digitale Remota i contratti/ documenti/ moduli di apertura dei rapporti che saranno specificamente tempo per tempo inseriti nel menù "Acquisti".
- **Web Collaboration:** il servizio consente al cliente che ha sottoscritto il contratto sui servizi d'investimento, che comprende il servizio di Consulenza e il Collocamento, di prendere visione ed accettare le raccomandazioni fornite sui fondi e sicav collocati dalla Banca e disporre degli ordini e le operazioni d'investimento, mediante Firma Digitale Remota.
- **OMNIA Robot Advisory:** il servizio consente al cliente di sottoscrivere un contratto per la prestazione del servizio di consulenza in materia d'investimenti e di gestione dei portafogli multilinea, prendere visione ed accettare le raccomandazioni d'investimento sulle singole linee di gestione e disporre gli ordini e le operazioni d'investimento inerenti alle linee di gestione mediante Firma Digitale Remota.
- **Servizio Plick:** il servizio consente al cliente di trasferire somme di denaro dal proprio conto corrente, ad altro beneficiario che viene individuato dall'ordinante esclusivamente attraverso il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail, pertanto non è necessario che il cliente conosca l'IBAN del beneficiario. Il servizio si avvale dell'infrastruttura tecnologica gestita da "PayDo S.p.A."
- **BANCOMAT Pay:** è il servizio di pagamento digitale offerto da Bancomat S.p.A. che, grazie allo smartphone e all'associazione dell'IBAN/numero di cellulare, permette di pagare (anche online) presso tutti gli esercenti convenzionati e di inviare o ricevere denaro in tempo reale 7 giorni su 7 e h.24, anche senza conoscere l'IBAN del beneficiario.
- **Bonifico Istantaneo (SCT Instant):** funzione che consente di disporre Bonifici SEPA in tempo reale.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI TELEMATICI DISPOSITIVI

VOCI DI COSTO

SERVIZIO DWEB BANKING	Canoni e periodicità di applicazione	Canone mensile posticipato per l'uso del servizio	Euro 0,00	
		Strumenti di autenticazione:		
		APP "DMOBILE"		
		- costo attivazione	Euro 0,00	
		o in alternativa		
		Dispositivo Token		
		- costo attivazione	Euro 0,00	
		- canone mensile	Euro 1,00	
		- sostituzione per scadenza/guasto	Euro 0,00	
		- sostituzione per smarrimento/distruzione/danneggiamento/uso abusivo ovvero illecito	Euro 10,00	
		- sostituzione per furto	Euro 0,00	
		Periodicità addebito costi sostenuti (*)	Trimestrale	
		(*) Il canone è calcolato con cadenza 31/03, 30/06, 30/09, 31/12.		
		Numero min. di gg decorsi i quali viene applicato il canone di accesso		5
COMMISSIONI E SPESE	Costi attivazione servizi	Per l'adesione dei servizi aggiuntivi sono previsti i seguenti costi di attivazione:		
		Rinnovo Documenti	Euro 0,00	
		WEB Collaboration	Euro 0,00	
		Remote Selling	Euro 0,00	
		Omnia Robo Advisory	Euro 0,00	
		Plick (1)	Euro 0,00	
		Bonifico Istantaneo (1)	Euro 0,00	
		Bancomat Pay (1)	Euro 0,00	
		(1) Ai servizi si applicano le condizioni economiche previste dal rapporto di conto corrente di regolamento, per i quali si rimanda ai fogli informativi dedicati.		
	Commissioni e spese per invio comunicazioni	- cartaceo	Euro 0,70	
- online		Euro 0,00		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente che riveste la qualifica di Consumatore, dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni, per recedere dal contratto se concluso a distanza, senza dover indicare il motivo e senza dover sostenere costi.

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato; in qualunque momento ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dallo stesso, salvo diversa intese, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni da parte del Banco e senza preavviso da parte del cliente, dandone comunicazione all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata e/o PEC (posta elettronica certificata).

Al cliente, è inoltre consentito il recesso dal contratto attraverso le seguenti ulteriori modalità:

- sottoscrivendo e consegnando alla filiale apposito modulo cartaceo messo a disposizione dalla Banca;
 - in modalità telematica, qualora tale modalità sia consentita sulla base del servizio attivato dal cliente. A tal fine le Parti si danno atto e concordano che il recesso in modalità telematica se andato a buon fine e preceduto dalla corretta autenticazione del cliente da parte della Banca, è equipollente nella forma e nella sostanza al recesso formalizzato con la sottoscrizione del modulo cartaceo.
- La Banca si riserva la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone pronta comunicazione al cliente stesso, in presenza di giusta causa o giustificato motivo. Il cliente prende atto che i servizi oggetto del contratto potranno essere disattivati se non utilizzati per un periodo superiore a 6 (sei) mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi di chiusura del contratto sono condizionati dalla conclusione di tutte le operazioni disposte dal cliente ed ancora in sospeso all'atto della richiesta d'estinzione. Il contratto viene estinto, indicativamente, in un arco temporale massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della predetta richiesta di estinzione.

Reclami

Per eventuali contestazioni il cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax +39.0362.488201, e-mail reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it, che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca e non ha riscontrato la Banca nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che la Banca mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Banca e il cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento al contratto, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto al n.3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà del cliente - e/o il Garante - di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

ATM	Sportello automatico abilitato a ricevere i versamenti di contanti e assegni effettuati mediante la tessera Elettronica Dedicata.
-----	---

Autenticazione	Il processo telematico attraverso il quale, mediante il corretto utilizzo degli strumenti di identificazione, il Banco identifica a distanza il cliente
Canone mensile	Spese fisse, con addebito trimestrale posticipato, per l'esistenza e la gestione del servizio
Codice PIN Personale	PIN di 5 cifre che deve essere scelto ed indicato a video in fase di profilatura e registrazione. funge da metodo di riconoscimento sia in fase di autenticazione che disposizione nel caso in cui non venga abilitata la biometria (impronta digitale o riconoscimento facciale)
Conto corrente di riferimento	Il conto corrente intestato al Cliente sul quale verranno regolati tutti i corrispettivi, oneri e spese dovuti da quest'ultimo al Banco con riferimento ai Servizi
Contratti	Il contratto di conto corrente e/o il contratto relativo ai servizi di investimento che regolano, tempo per tempo, i Rapporti tra le parti, nonché il contratto che regola il presente servizio
Funzioni	Ciascuna delle funzionalità operative e non (di carattere informativo ovvero dispositivo) che costituiscono un servizio
Guida ai Servizi	Documento, messo a disposizione sul sito della Banca, in ambiente pubblico, cui il cliente e la Banca fanno pieno riferimento per la determinazione delle modalità, termini e limiti per l'accesso e l'utilizzo dei servizi attivati dal Cliente
Massimali	I limiti massimi di importo relativi alle operazioni dispositive richieste, per il presente servizio
Pos	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi .
Rapporti	I rapporti bancari, intrattenuti tra le parti, in relazione ai quali il cliente abbia attivato uno o più servizi

Requisiti tecnologici	Gli strumenti descritti nella Guida ai Servizi che abilitano il cliente all'utilizzo dei Servizi da esso contrattualizzati ed attivati
Smart OTP	Sistema di autenticazione messo a disposizione dal Banco che permette di autenticare il cliente in fase di accesso o di disposizione, attraverso un PIN personale e/o tramite il riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale) nel caso in cui il telefono cellulare evoluto (Smartphone) del cliente lo supporti
Servizi	I singoli servizi descritti nel presente accordo che consento al Cliente, attraverso l'utilizzo dei Requisiti Tecnologici, di richiedere informazioni e/o di impartire disposizioni con riferimento ai Rapporti
SMS	Acronimo dell'inglese short message service, servizio messaggi brevi. Il termine SMS è comunemente usato per indicare un breve messaggio di testo (120 caratteri) inviato da telefono cellulare ad un altro, con un costo esiguo. Il termine corretto sarebbe SM (short message), ma ormai è invalso l'uso di indicare il singolo messaggio con il nome del Servizio, funzionante extra canale Internet.