

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
Foglio Informativo: CARTA INTERNATIONAL NEXI DEBIT CONSUMER

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco Desio e della Brianza S.p.A. con sede legale in Desio (MB) via Rovagnati n.1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale Sociale € 70.692.590,28, i.v., Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, Iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi bancari n. 3440/5 www.bancodesio.it areacomunicazione@bancodesio.it tel.0362/6131 fax. 0362/488212

INFORMAZIONI SUL GESTORE E TITOLARE DELLA LICENZA DEI CIRCUITI

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Cognome e nome del soggetto incaricato

numero di telefono

indirizzo di posta elettronica

 Consulente Finanziario Dipendente iscritto all'albo dei consulenti finanziari non iscritto all'albo dei consulenti finanziari

estremi dell'iscrizione all'albo dei consulenti finanziari / mediatori creditizi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE E DEI SERVIZI

La **Carta di Debito Internazionale Nexi Debit Consumer** è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Il Titolare potrà inoltre avvalersi dei servizi "Versamento valori e Operazioni di pagamento", a mezzo di sportelli automatici (ATM) del Banco a ciò abilitati. Il Titolare potrà inoltre avvalersi dei servizi disciplinati dall'Area Self, previa sottoscrizione dello specifico contratto. Per ulteriori informazioni sui servizi dell'Area Self si rinvia al Foglio Informativo F98ASC-AREA_SELF.pdf

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

TIPOLOGIA DI OPERAZIONI E LIMITI DI UTILIZZO

LIMITE DI UTILIZZO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la carta)

Limite mensile / giornaliero:	€ 3.000,00
<i>per prelievi di contante, pagamenti POS, pagamenti e-commerce</i>	

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Gestione Carta

Canone annuale	€ 20,00
Commissione per rifacimento Carta	€ 0,00
Commissione per rinnovo Carta	€ 0,00
Modalità di addebito (*)	annuale anticipato

(*) con addebito eseguito il mese successivo a quello di emissione/scadenza

Prelievi Circuito VISA/ Mastercard eseguiti in tutti i paesi appartenenti alla Zona Euro (*)

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Commissione per operazione	
- prelievamenti effettuati su sportelli automatici (ATM) del Banco Desio	€ 0,00
- prelievamenti effettuati su sportelli automatici (ATM) di altre banche	€ 2,50
- numero operazioni gratuite (*)	1 all'anno per C/C

(*) il numero evidenziato è cumulativo dei prelievi su sportelli in Italia e all'Estero.

Data valuta di addebito	data operazione
-------------------------	-----------------

Prelievi Circuito VISA/ Mastercard eseguiti in paesi non appartenenti alla Zona Euro

Commissione per operazione	€ 3,50
Data valuta di addebito	data operazione

A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi

Pagamenti Circuito VISA/ Mastercard in tutti i paesi appartenenti alla zona Euro

Commissione per operazione (**)	€ 0,00
Data valuta di addebito	data operazione

(**) Commissione applicata anche per transazioni E-Commerce, se carta abilitata

Pagamenti Circuito VISA/ Mastercard in Paesi non appartenenti alla zona Euro

Commissione percentuale su importo operazione (**)	1,500% minimo € 1,00
Data valuta di addebito	data operazione

(**) Commissione applicata anche per transazioni E-Commerce, se carta abilitata

TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

Blocco Carta di debito 24/H - 365gg

Commissione per operazione	
- Numero Verde 800-15.16.16	€ 0,00
- Dall'estero: +39.02.34980 020	€ 0,00
- Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	€ 0,00
Data valuta di addebito	data operazione

Versamento assegni e contanti - Disponibilità

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	3 gg lavorativi
Assegni circolari altri istituti	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	4 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	4 gg lavorativi

Versamento assegni e contanti - Valute

Contanti	Data versamento
Assegni circolari Banco Desio	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	Data versamento
Assegni circolari altri istituti	1 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili su piazza	3 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti esigibili fuori piazza	3 gg lavorativi

Non sono ammessi il versamento di banconote con valuta diversa dall'Euro ed il versamento di assegni postali e di assegni tratti su o emessi da banche estere.

Altre condizioni economiche

Invio comunicazioni - cartaceo	€ 0,00
Invio comunicazioni - on line	€ 0,00

Versamento valori a mezzo di sportelli automatici abilitati

Tempi massimi di esecuzione	Documento a parte, consegnato al cliente all'accensione del rapporto
-----------------------------	--

Situazione contabile

- Consultazione on-line tramite iscrizione all'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexy Pay	servizio gratuito
- Consultazione tramite Servizio Clienti	servizio gratuito

Spese in caso di ritardato pagamento non previste

Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto non previste

Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento non previste

Spese per la comunicazione del rifiuto agli ordini di pagamento non previste

Richiesta documentazione

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare	servizio gratuito
- Copia "Documento di Sintesi Carte Nexi Debito"	servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno	servizio gratuito
- Copia di un singolo documento di spesa	servizio gratuito
- Copia di comunicazioni già ricevute	servizio gratuito
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	servizio gratuito

Commissione per rifornimento carburante non previste

SERVIZI ACCESSORI

- Polizza assicurativa multirischi	servizio gratuito
- Servizio di Messaggistica di Alert	

- Servizio Messaggi di Alert: Avviso di Sicurezza (Invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare, rispetto alla soglia predefinita da Nexi) (*)	gratuito ad adesione automatica
- Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito al numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione (**) In alternativa il Cliente può contattare il Servizio Clienti	€ 0,00
- Servizio di protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay	gratuito ad adesione automatica
Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3d-Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi	
- Servizio di Spending Control	
- funzionalità base	gratuite
- funzionalità aggiuntive	gratuite
per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.	
- Servizio Clienti Nexi Payments	servizio gratuito
- Servizio Balance Inquiry: disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente	servizio gratuito
- Servizio di PIN Change: servizio disponibile solo presso ATM abilitati	servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexy Pay	servizio gratuito

(*) il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2,00 Euro

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi

RECESSO RECLAMI

Diritto di ripensamento del titolare

Se il Contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare".

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca. Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi Payments

La Banca e/o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

– con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi Payments SpA ;

– senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

– restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi Payments SpA provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

– il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;

– il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami e Definizione stragiudiziale delle controversie

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'Operazione, il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami del Banco, Via Rovagnati, 1 20832 Desio (MB), fax.+39.0362.488201, e-mail: reclami@bancodesio.it, PEC: reclami@pec.bancodesio.it., che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data di loro ricezione, ovvero entro 15 (quindici) giornate operative nel caso di reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta del Banco o non ha ricevuto riscontro dal Banco nel termine sopra previsto, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità indicate nell'apposita guida, che il Banco mette a disposizione della clientela presso le proprie Filiali e sul proprio sito internet. Il Cliente, anche in assenza di preventivo reclamo, potrà presentare istanza al Conciliatore Bancario Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR) con le modalità stabilite da detto organismo disponibili in Filiale o consultabili sul sito www.conciliatorebancario.it.

La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario, sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

Definizione stragiudiziale delle controversie

Il Banco e il Cliente concordano che qualora quest'ultimo intendesse avviare, con riferimento alle presenti operazioni, una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, ogni contestazione dovrà essere sottoposta in via esclusiva al Conciliatore Bancario e Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto al n. 3 del registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia). Resta ferma in ogni caso la facoltà per il Cliente - e/o il Garante- di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità sopra descritte.

LEGENDA DEI PRINCIPALI TERMINI RICORRENTI

ATM	Sportello automatico abilitato a ricevere i versamenti di contanti e assegni effettuati mediante la Tessera Elettronica Dedicata
Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela ed in cui la Banca può regolare l'Operazione di Pagamento.
Orario Limite - Cut Off	Indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali la Banca può considerare un Ordine di Pagamento come ricevuto nella Giornata Operativa immediatamente successiva a quella in cui tale ordine è effettivamente ricevuto. Se non è diversamente indicato l'Orario Limite per la ricezione degli Ordini di Pagamento coincide con l'orario di chiusura al Pubblico della Filiale.

PIN (Personal Identification Number)	codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata